

Zahlungen

Was kostet eine Inland-Zahlung?

Die anfallenden Kosten einer Zahlung via Direct Net für Privatkunden finden Sie unter folgendem Link: [Zahlungsverkehr Privatkunden](#)

Was kostet eine Ausland-Zahlung?

Die anfallenden Kosten einer Zahlung via Direct Net für Privatkunden finden Sie unter folgendem Link: [Zahlungsverkehr Privatkunden](#)

Welche Daueraufträge sind in Direct Net ersichtlich?

Sowohl Daueraufträge, welche über die schriftlichen Kanäle (Formular, Brief, etc.) eingeliefert wurden, als auch Daueraufträge, welche via Direct Net erteilt wurden, können im Direct Net angesehen, mutiert und gelöscht werden.

Zahlungen ab Sparkonto

Ab dem Sparkonto können Kontoüberträge, jedoch keine Zahlungen getätigt werden.

Bis wann kann ich einen Zahlungsauftrag in Direct Net erteilen?

Zahlungsaufträge können bis 07:00 Uhr am Ausführungstag erteilt werden. Zahlungen, welche noch am gleichen Tag ausgeführt werden müssen, können von 07:00 - 14:00 Uhr (als Einzelzahlung) und von 07:00 - 12:00 Uhr (TeleDTA / File) per Express erteilt werden. Express Zahlungen sind kostenpflichtig und können nicht mehr mutiert oder gelöscht werden.

Bis wann kann ich einen Zahlungsauftrag in Direct Net ändern oder löschen?

Zahlungsaufträge können bis 24:00 Uhr am Tag vor der Ausführung mutiert oder gelöscht werden.

Was ist der Unterschied zwischen Ausführungstag und Valutatag?

Mit Ausführungsdatum wird derjenige Tag bezeichnet, an dem der Zahlungsauftrag verarbeitet wird. Mit der Valuta (Wertstellung) wird derjenige Tag bezeichnet, von dem an die Zinsberechnung für Gutschriften und Belastungen zählt.

Wie funktionieren die Zahlungsvorlagen?

Der Kunde kann Zahlungsvorlagen als Einzelvorlagen oder als Sammelvorlagen (Zahlungsliste und Salärliste, Salärliste nur mit entsprechender Berechtigung) erstellen. Diese Vorlagen können in selbst erstellten Ordnern (max. 20 Ordnern) gespeichert und verwaltet werden.

Kann ich Zahlungen offline erfassen?

Zahlungspflichtige mit einem grossen Transaktions-Volumen können Zahlungen im DTA-Format (=Datenträger-Austausch) erteilen. Die DTA-Dateien werden via TeleDTA an die Credit Suisse zur Ausführung übermittelt. DTA-Dateien werden in der Buchhaltungssoftware (zum Beispiel SAP, Abacus, Sesam und weitere) oder in spezieller Zahlungserfassungssoftware erfasst.

Die NEUE AARGAUER BANK AG bietet für Ihre Kunden eine entsprechende, kostenlose Software zum Download an. Nähere Infos sind unter folgendem Link ersichtlich.

[Net Banking \(Neues Fenster\)](#)

Warum kann ich als Ausführungsdatum nicht den heutigen Tag angeben?

Es ist grundsätzlich möglich. Zahlungen innerhalb der Bank können Sie gleichentags bis 21:00 Uhr erteilen. Alle anderen Zahlungen können mit dem aktuellen Tag als Ausführungsdatum mit der Option "Express" erteilt werden.

Wie kann ich eine Zahlung ändern oder löschen?

Zahlungen, die im Direct Net aufgegeben wurden, können direkt im Menü "Zahlungen verwalten" unter "Zahlungsübersicht" geändert beziehungsweise gelöscht werden.

Sie sehen den jeweils aktuellen Status einer Zahlung in der Übersicht. Bitte klicken Sie auf Begünstigter/Liste/Alias eines Files, um die Zahlungsgruppen/Zahlungen und deren Status zu kontrollieren. Bitte beachten Sie unsere Information zu den verschiedenen Status in der Online-Hilfe im Direct Net.

Wie mache ich eine Abklärung zu einer Zahlung, die noch nicht ausgeführt/verbucht ist?

Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline unter 0844 001 199.

Wie erstelle ich einen Dauerauftrag?

Jede Zahlungsart, die Sie in Direct Net aufrufen, können Sie als Dauerauftrag ausführen. Mittels den "Dauerauftrags-Button", den Sie innerhalb der Zahlungsmaske finden, können Sie eine periodische Zahlung auslösen.

Sie haben die Möglichkeit, die Ausführung eines Dauerauftrages für eine gewisse Zeitraum auszusetzen oder einen bestehenden auch für die Auslösung zusätzlicher Einzel-Zahlungen zu verwenden. Genauere Informationen erhalten Sie unter der Online Hilfe im Direct Net.

Was ist die "Express-Option"?

Die Express-Option ermöglicht Ihnen, dringende Zahlungen noch am gleichen Tag ausführen zu lassen; dabei erhalten Sie abhängig von der Annahmeschlusszeit die bestmögliche Valuta.

Die Express-Option steht Ihnen an Bankwerktagen für Einzelzahlungen zwischen 07:00 und 14:00 Uhr und für Sammelaufträge (Zahlungslisten, Salärlisten, TELE DTA) zwischen 07:00 und 12:00 Uhr zur Verfügung.

Was ist die Funktion "Verlauf anzeigen / ausblenden"?

Mit dieser Funktion können Sie nachvollziehen, welcher Benutzer wann eine Zahlung erteilt, verändert, visiert oder gelöscht hat.

Mit "Verlauf anzeigen" wird Ihnen diese Information angezeigt und mit "Verlauf ausblenden" wieder unterdrückt.